



**MINNELIJKE SCHIKKING GEFORMULEERD DOOR  
DE AUDITEUR VAN DE FSMA EN WAARMEE AIR FRANCE, KLM EN BEOBANK  
HEBBEN INGESTEMD**

Deze minnelijke schikking, waarvan het voorstel door de auditeur van de FSMA aan Air France, KLM en Beobank werd geformuleerd en waarmee laatstgenoemden op 5 en 12 november 2018 voorafgaandelijk hebben ingestemd, werd op 4 december 2018 door het directiecomité van de FSMA overeenkomstig artikel 71, § 3, van de wet van 2 augustus 2002 aanvaard.

Gelet op de artikelen 70 tot 72 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten (hierna "wet van 2 augustus 2002" genoemd);

Gelet op artikel VII.184, § 1, lid 1 van het wetboek van economisch recht (hierna "WER" genoemd), zoals van toepassing op het ogenblik van de feiten, dat bepaalt dat niemand in België de activiteit van bemiddelaar inzake consumentenkrediet mag uitoefenen als hij niet op voorhand in het daartoe door de FSMA bijgehouden register is ingeschreven;

Gelet op artikel VII.184, § 2 van het WER dat bepaalt dat het verboden is om de titel van kredietbemiddelaar, of één van de onderverdelingen daarvan, te voeren zonder overeenkomstige inschrijving in het register van de FSMA;

Gelet op artikel VII.166, § 2, lid 1 van het WER dat bepaalt dat een kredietgever naar Belgisch recht geen beroep mag doen op een kredietbemiddelaar die niet overeenkomstig de wet is ingeschreven;

Gelet op de beslissing op 4 oktober 2016 van het directiecomité van de FSMA om overeenkomstig artikel 70, § 1 van de wet van 2 augustus 2002 een onderzoek te openen lastens de vennootschap naar Frans recht Compagnie Nationale Air France (hierna "Air France" genoemd) en de vennootschap naar Nederlands recht Koninklijke Luchtvaart Maatschappij (hierna "KLM" genoemd) aangaande de niet-naleving van de artikelen VII.184, § 1, lid 1 en VII.184, § 2 van het WER door – in het kader van de 'co-branded' kredietkaart Beobank Flying Blue World MasterCard – bemiddelingsactiviteiten inzake consumentenkrediet in België uit te oefenen, zonder te beschikken over de vereiste inschrijving bij de FSMA, enerzijds en de titel van kredietbemiddelaar dienaangaande onrechtmatig te gebruiken anderzijds;

Gelet op de beslissing op 4 oktober 2016 van het directiecomité van de FSMA om overeenkomstig artikel 70, § 1 van de wet van 2 augustus 2002 een onderzoek te openen lastens Beobank NV (hierna "Beobank" genoemd) aangaande de niet-naleving van artikel VII.166, § 2, lid 1 van het WER door – in het kader van de 'co-branded' kredietkaart Beobank Flying Blue World MasterCard – als kredietgever naar Belgisch recht een beroep te doen op Air France en KLM, niet-ingeschreven bemiddelaars inzake consumentenkrediet;

Gelet op de door de auditeur van de FSMA gestelde onderzoeksdaten;

Gelet op de mededeling op 27 februari 2018 door de auditeur van de FSMA aan Air France, KLM en Beobank, conform artikel 70, § 2 van de wet van 2 augustus 2002, van de voorlopige vaststellingen in de gevoerde onderzoeken;

Gelet op artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002, op grond waarvan het directiecomité van de FSMA een minnelijke schikking kan aanvaarden voor zover de betrokken personen aan het onderzoek hebben meegewerkt en voorafgaandelijk met de minnelijke schikking hebben ingestemd.

\*\*\*

Overwegende dat de gevoerde onderzoeken tot de volgende vaststellingen hebben geleid:

1. Air France (vennootschap met maatschappelijke zetel in Frankrijk en met bijkantoor in België) en KLM (vennootschap met maatschappelijke zetel in Nederland en met bijkantoor in België) worden aangehouden door de holding Air France-KLM, die in 2004 werd gecreëerd in het kader van de fusie tussen de twee luchtvaartmaatschappijen.

Als gevolg van de fusie tussen Air France en KLM in 2004 werden de aparte getrouwheidsprogramma's van Air France en KLM in 2005 samengevoegd tot het gemeenschappelijke spaarprogramma Flying Blue.

2. Beobank is een kredietinstelling naar Belgisch recht, die onder het prudentieel toezicht staat van de Nationale Bank van België. Beobank is daarnaast vergund bij de FSMA als kredietgever inzake hypothecair krediet naar Belgisch recht en als kredietgever inzake consumentenkrediet naar Belgisch recht.
3. Met ingang van 1 juni 2015 sloten Air France, KLM en Beobank een samenwerkingsovereenkomst, met de bedoeling in de toekomst samen een 'co-branded' kredietkaart te ontwikkelen waarbij elke betaling met de kredietkaart van Beobank mijlen zou opleveren voor het getrouwheidsprogramma Flying Blue van Air France-KLM.
4. In het kader van de uitwerking van deze samenwerkingsovereenkomst, stuurde Beobank op 26 november 2015 een e-mail aan Air France-KLM waarin zij Air France-KLM wees op de noodzaak van een goedgekeurde inschrijvingsaanvraag als kredietbemiddelaar om in beginsel informatie over de 'co-branded' kredietkaart op de websites van Air France en KLM te kunnen plaatsen.
5. Op 12 januari 2016 dienden zowel Air France als KLM bij de FSMA een aanvraag in tot inschrijving als bemiddelaar inzake consumentenkrediet.
6. Op 15 februari 2016 lanceerden Air France, KLM en Beobank effectief een 'co-branded' kredietkaart – met eraan gekoppelde consumentenkredietovereenkomst – onder de naam Beobank Flying Blue World MasterCard.
7. Terwijl de inschrijvingsaanvragen van Air France en KLM in behandeling waren bij de FSMA, verscheen op de website van Air France, gericht tot het Belgische publiek ([www.airfrance.be](http://www.airfrance.be)), reclame in verband met de Beobank Flying Blue World MasterCard. De financiële kenmerken van de kredietopening – gekoppeld aan de 'co-branded' kredietkaart – werden vermeld. Daarnaast was een link beschikbaar naar de website van Beobank om de 'co-branded' kredietkaart effectief aan te vragen en werd informatie gegeven over de manier waarop consumenten vervolgens hun aanvraag bij Beobank voor de Beobank Flying Blue World MasterCard konden voltooien. Op de bewuste webpagina's stonden Air France en KLM eveneens vermeld als "kredietbemiddelaars/agenten".

Op de website van KLM ([www.klm.com](http://www.klm.com)) vervolgens, was een reclamebanner terug te vinden met illustratie van de Beobank Flying Blue World MasterCard, de naam en het respectieve logo van Air France, KLM en Beobank. Bij het klikken op de banner, met de bedoeling om een pagina binnen de website van Beobank te openen waar de 'co-branded' kredietkaart effectief kon worden aangevraagd, verscheen een foutmelding.

8. De bedoelde webpagina's van de websites [www.airfrance.be](http://www.airfrance.be) en [www.klm.com](http://www.klm.com) werden door derden geconsulteerd.

Derden klikten eveneens op de link die hen doorverwees ([www.airfrance.be](http://www.airfrance.be)) respectievelijk de bedoeling had hen door te verwijzen ([www.klm.com](http://www.klm.com)) naar de website van Beobank waar de 'co-branded' kredietkaart effectief kon worden aangevraagd.

9. Op 23 mei 2016 werd de bewuste reclame verwijderd van de websites van Air France en KLM.
10. Air France en KLM deelden aan de FSMA mee dat een vergissing bij hun webontwikkelaar aan de oorsprong lag van de online beschikbaarheid van de informatie. Uit het e-mailverkeer tussen Air France-KLM en de webontwikkelaar blijkt niet dat Air France en KLM op de hoogte waren van het feit dat de betrokken webpagina's, die op hun initiatief en in samenspraak met Beobank waren uitgewerkt, in de betreffende periode publiek konden worden geraadpleegd. Het e-mailverkeer tussen Beobank en Air France-KLM geeft evenmin aan dat Beobank op de hoogte was van dit feit.
11. De door Air France en KLM – via hun websites – gevoerde activiteiten in België kwalificeren volgens de FSMA als activiteiten van een bemiddelaar inzake consumentenkrediet, waardoor Air France en KLM – bij gebrek aan een overeenkomstige inschrijving in het door de FSMA bijgehouden register – artikel VII.184, § 1, lid 1 van het WER hebben overtreden.

Air France en KLM hebben daarnaast volgens de FSMA – wegens gebrek aan inschrijving in het door de FSMA bijgehouden register – de titel van kredietbemiddelaar onrechtmatig gevoerd en artikel VII.184, § 2 van het WER geschonden.

12. In de relatie tussen Beobank enerzijds en Air France en KLM anderzijds, heeft Beobank volgens de FSMA een beroep gedaan op de kredietbemiddelingsdiensten van Air France-KLM, met als gevolg dat Beobank artikel VII.166, § 2, lid 1 van het WER heeft miskend.

\*\*\*



Gelet op het feit dat de betrokkenen aan het onderzoek hebben meegewerkt;

Overwegende dat deze omstandigheid een minnelijke schikking mogelijk maakt onder de in artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 bedoelde voorwaarden;

Overwegende dat de minnelijke schikking een snelle en definitieve regeling toelaat van de procedures ingesteld tegen Air France, KLM en Beobank;

Overwegende dat het bedrag van de minnelijke schikking in verhouding moet staan tot de aard van de feiten;

Overwegende dat artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 voorschrijft dat alle minnelijke schikkingen worden bekendgemaakt op de website van de FSMA;

Overwegende dat de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA belangrijk is voor de consumenten en dat transparantie over het optreden van de FSMA het beleggersvertrouwen ten goede komt;

Overwegende dat de aanvaarding van een minnelijke schikking in rechte niet overeenstemt met een erkenning van schuld.



Om deze redenen,

stelt de auditeur van de FSMA aan de vennootschap naar Frans recht Compagnie Nationale Air France, als minnelijke schikking in de zin van artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002, de betaling voor van de som van **25.000 euro**, samen met de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA;

stelt de auditeur van de FSMA aan de vennootschap naar Nederlands recht Koninklijke Luchtvaart Maatschappij, als minnelijke schikking in de zin van artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002, de betaling voor van de som van **25.000 euro**, samen met de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA;

stelt de auditeur van de FSMA aan Beobank NV, als minnelijke schikking in de zin van artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002, de betaling voor van de som van **25.000 euro**, samen met de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA.

Gedaan te Brussel, in vijf exemplaren, op 26 oktober 2018.

De Auditeur,

Michaël André

De vennootschap naar Frans recht Compagnie Nationale Air France betwist de feitelijke elementen beschreven in bovenstaande tekst niet en verklaart in te stemmen met het voorstel tot minnelijke schikking, bestaande uit de betaling van de som van **25.000 euro** en de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA.

De vennootschap naar Frans recht Compagnie Nationale Air France heeft er nota van genomen dat dit voorstel pas van kracht kan worden nadat het overeenkomstig artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 door het directiecomité van de FSMA is aanvaard en dat de beslissing van het directiecomité niet vatbaar is voor beroep.

Gedaan te Brussel, in vijf exemplaren, op 12/11/2018.

Voor de vennootschap naar Frans recht Compagnie Nationale Air France, handelend door haar Belgisch bijkantoor,



AUTORITEIT  
VOOR  
FINANCIËLE  
DIENSTEN  
EN MARKTEN

De Auditeur

De vennootschap naar Nederlands recht Koninklijke Luchtvaart Maatschappij betwist de feitelijke elementen beschreven in bovenstaande tekst niet en verklaart in te stemmen met het voorstel tot minnelijke schikking, bestaande uit de betaling van de som van **25.000 euro** en de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA.

De vennootschap naar Nederlands recht Koninklijke Luchtvaart Maatschappij heeft er nota van genomen dat dit voorstel pas van kracht kan worden nadat het overeenkomstig artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 door het directiecomité van de FSMA is aanvaard en dat de beslissing van het directiecomité niet vatbaar is voor beroep.

Gedaan te Brussel, in vijf exemplaren, op 12/11/2018.

Voor de vennootschap naar Nederlands recht Koninklijke Luchtvaart Maatschappij, handelend door haar Belgisch bijkantoor,

Beobank NV betwist de feitelijke elementen beschreven in bovenstaande tekst niet en verklaart in te stemmen met het voorstel tot minnelijke schikking, bestaande uit de betaling van de som van **25.000 euro** en de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA.

Beobank NV heeft er nota van genomen dat dit voorstel pas van kracht kan worden nadat het overeenkomstig artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 door het directiecomité van de FSMA is aanvaard en dat de beslissing van het directiecomité niet vatbaar is voor beroep.

Gedaan te Brussel, in vijf exemplaren, op 5 november 2018.

Voor Beobank NV,