



FSMA

www.fsma.be

FSMA NEWS

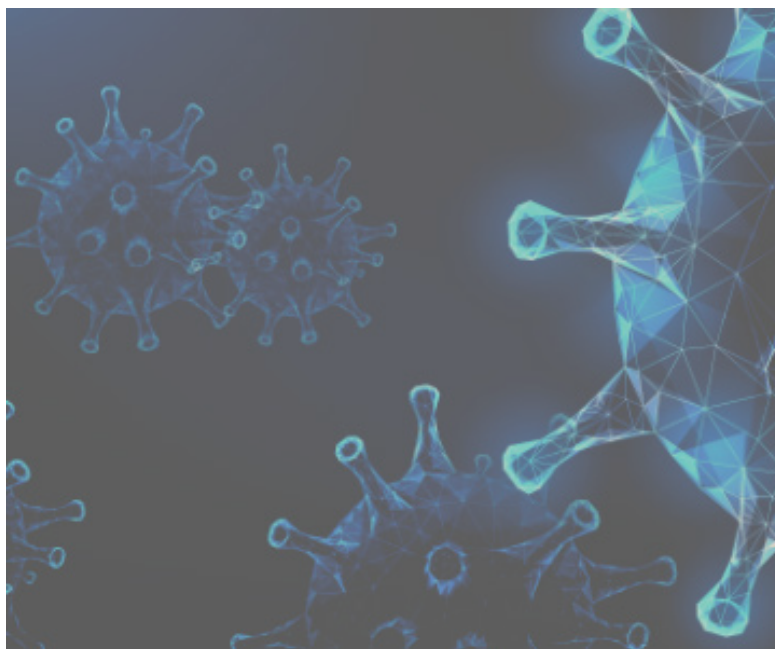
Nieuwsbrief Tussenpersonen

Mei 2020

FAQ'S VOOR TUSSENPERSONEN EN
KREDIETGEVERS - COVID-19

IN DEZE NIEUWSBRIEF

1. FAQ's voor tussenpersonen en kredietgevers - COVID-19
2. Wat moet u nog weten?



FAQ'S VOOR TUSSENPERSONEN EN KREDIETGEVERS - COVID-19

De FSMA heeft op haar website [FAQ's](#) gepubliceerd om de tussenpersonen en de kredietgevers onder haar toezicht *guidance* te geven om hen ook in de huidige moeilijke situatie van COVID-19 in staat te stellen correct en in het belang van de consumenten te blijven functioneren. Deze FAQ's bieden een antwoord op concrete vragen die de FSMA van tussenpersonen en kredietgevers ontving.

Het voordeel van FAQ's is dat deze evolutief van aard zijn en toelaten om de verstrekte informatie aan te vullen en bij te werken in functie van de evolutie van de COVID-19-epidemie en van de maatregelen in deze context.

Deze FAQ's richten zich tot de volgende entiteiten:

- verzekerings-, herverzekerings- en nevenverzekeringstussenpersonen;
- tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten;
- bemiddelaars en kredietgevers in hypothecair krediet;
- bemiddelaars en kredietgevers in consumentenkrediet.

De FAQ's zijn [hier](#) raadpleegbaar.

WAT MOET U NOG WETEN?

De FSMA heeft een callcenter opgericht waar consumenten en ondernemingen die financieel getroffen zijn door de coronacrisis terecht kunnen met hun vragen. Meer informatie daarover vindt u [hier](#).

