

## RÈGLEMENT TRANSACTIONNEL FORMULÉ PAR L'AUDITEUR DE LA FSMA ET AYANT REÇU L'ACCORD D'ASSURANCES SERGE NOBLUE

Le présent règlement transactionnel, dont la proposition a été formulée par l'auditeur de l'Autorité des services et marchés financiers (ci-après, la « FSMA ») à ASSURANCES Serge NOBLUE (ci-après, l'« Intermédiaire ») et sur lequel cette dernière a marqué son accord préalable le 28 mars 2023 a été accepté par le comité de direction de la FSMA le 4 avril 2023 conformément à l'article 71, § 3, de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers (ci-après, la « loi du 2 août 2002 »).

Vu les articles 70 à 72 de la loi du 2 août 2002 ;

Vu la décision du comité de direction de la FSMA du 31 janvier 2023 d'ouvrir une instruction relative à un éventuel manquement, dans le chef de l'Intermédiaire, à l'obligation d'informer la FSMA des modifications apportées aux données mentionnées et/ou aux documents repris dans ses dossiers d'inscription en qualité d'intermédiaire d'assurance<sup>1</sup>.

Vu les constatations dressées par l'auditeur de la FSMA ;

Vu l'article 71, § 3, alinéa 1<sup>er</sup>, de la Loi du 2 août 2002, aux termes duquel le comité de direction peut, avant la notification des griefs, accepter un règlement transactionnel pour autant que les personnes concernées aient collaboré à l'instruction et qu'elles aient au préalable marqué leur accord sur ce règlement transactionnel ;

\*\*\*

1. Considérant que l'instruction a relevé les faits suivants :
  - a) L'Intermédiaire est un intermédiaire d'assurance inscrit auprès de la FSMA en qualité de courtier d'assurance belge depuis le 11 mai 2005.
  - b) Le dossier d'inscription de l'Intermédiaire introduit en 2005 tel qu'actualisé en 2008 mentionnait un nombre de « 0 » personne en contact avec le public au sens de l'article 5, 21°/8, b) de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances (ci-après, « PCP ») pour l'activité de distribution d'assurances.
  - c) En 2016, 2020 et 2021, quatre personnes ont été engagées par l'Intermédiaire pour l'activité de distribution d'assurances.
  - d) Le dossier d'inscription n'a toutefois été modifié pour mentionner un nombre de 4 PCPs que le 12 octobre 2022, soit plus d'un an après l'engagement du dernier PCP.

---

<sup>1</sup> Cette obligation d'information est prévue par l'article 268, § 1<sup>er</sup>, alinéa 6 (alinéa 8 jusqu'au 3 juillet 2022), de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances (ci-après, la « Loi Assurances ») tel qu'applicable depuis le 28 décembre 2018.

2. Les dossiers d'inscription au registre des intermédiaires d'assurance tenus par la FSMA doivent contenir les données et documents visés dans les arrêtés royaux y relatifs<sup>2</sup>, en ce compris des informations relatives aux PCPs des intermédiaires concernés<sup>3</sup>.

Toute modification apportée à ces données et/ou documents doit être communiquée immédiatement à la FSMA<sup>4</sup>.

Un intermédiaire qui ne respecterait pas cette obligation de communication est susceptible de se voir imposer une amende administrative<sup>5</sup>.

3. Selon la FSMA, en omettant d'informer immédiatement la FSMA de la modification du nombre de PCPs employées par l'Intermédiaire pour l'activité de distribution d'assurances, l'Intermédiaire a enfreint les dispositions lui imposant d'informer immédiatement la FSMA des modifications apportées aux données mentionnées et/ou aux documents repris dans le dossier d'inscription d'intermédiaire d'assurance<sup>6</sup>.

\*\*\*

Considérant que l'Intermédiaire a collaboré à l'instruction et que cette collaboration permet de recourir au règlement transactionnel dans les conditions prévues à l'article 71, § 3, de la Loi du 2 août 2002 ;

Considérant que le règlement transactionnel permet de privilégier un règlement rapide et définitif de la procédure ;

Considérant que le montant du règlement transactionnel doit être proportionné au regard de l'ensemble des circonstances de la cause et doit avoir un effet dissuasif ;

Considérant que l'article 71, § 3, de la Loi du 2 août 2002 prévoit que tout règlement transactionnel est publié sur le site web de la FSMA ;

Considérant que la publication nominative du règlement transactionnel sur le site web de la FSMA contribue à renforcer la confiance des consommateurs et garantit la transparence et l'objectivité de la procédure et de l'action de la FSMA ;

Considérant, qu'en droit, l'acceptation d'un règlement transactionnel n'équivaut pas à une reconnaissance de culpabilité ;

\*\*\*

Par ces motifs,

L'auditeur de la FSMA propose à l'Intermédiaire, au titre de règlement transactionnel au sens de l'article 71, § 3, de la Loi du 2 août 2002, le paiement d'une somme de 1.299,14 EUR, assorti de la publication nominative du règlement transactionnel sur le site web de la FSMA.

---

<sup>2</sup> Arrêté royal du 25 mars 1996 portant exécution de la loi du 27 mars 1995 relative à l'intermédiation en assurances et en réassurances et à la distribution d'assurances (ci-après, l'« Arrêté royal du 25 mars 1996 ») applicable jusqu'au 5 juillet 2019 et arrêté royal du 18 juin 2019 portant exécution des articles 5, 19°/1, 264, 266, 268 et 273 de la Loi Assurances (ci-après, l'« Arrêté Royal du 18 juin 2019 ») applicable depuis lors.

<sup>3</sup> Articles 4, 7°, *juncto* 3, 7°, de l'AR du 25 mars 1996 applicable jusqu'au 5 juillet 2019 et articles 5, 9° et 6 de l'AR du 18 juin 2019 applicable depuis lors.

<sup>4</sup> Article 268, § 1<sup>er</sup>, alinéa 6 (alinéa 8 jusqu'au 3 juillet 2022), de la Loi Assurances tel qu'applicable depuis le 28 décembre 2018.

<sup>5</sup> Article 319, § 1<sup>er</sup>, de la Loi Assurances, tel qu'applicable depuis le 28 décembre 2018.

<sup>6</sup> Article 268, § 1<sup>er</sup>, alinéa 6 (alinéa 8 jusqu'au 3 juillet 2022), de la Loi Assurances tel qu'applicable depuis le 28 décembre 2018 – lu en combinaison avec les articles 4, 7°, *juncto* 3, 7°, de l'AR du 25 mars 1996 applicable jusqu'au 5 juillet 2019 et avec les articles 5, 9° et 6 de l'AR du 18 juin 2019 applicable depuis lors.

\*\*\*

L'Intermédiaire ne conteste pas les éléments factuels décrits au paragraphe 1<sup>er</sup> ci-dessus et marque son accord sur la présente proposition de règlement transactionnel, en ce qu'elle prévoit le paiement d'une somme de 1.299,14 EUR, assorti de la publication nominative du règlement transactionnel sur le site web de la FSMA.

L'Intermédiaire a pris note de ce que cette proposition ne peut prendre effet qu'après avoir été acceptée par le comité de direction de la FSMA conformément à l'article 71, § 3, de la Loi du 2 août 2002 et que, consécutivement à cette acceptation, le règlement transactionnel ne sera pas susceptible de recours.

Pour accord,

ASSURANCES Serge NOBLUE